



Effektivt – og meget sjovere med tværfagligt samarbejde

Rådgivningen bliver både sjovere og mere effektiv, når man løser problemerne sammen. Det er erfaringen hos trekløveret på Kjærvang.

Kvægafgiftsfonden

Mælkeafgiftsfonden

De er et stærkt team – mælkeproducent Nikolai Jørgensen, dyrlæge Astrid Thade Nørremark og kvægrådgiver Susanne Seested. Siden 2010 har de samarbejdet omkring Nikolais bedrift 'Kjærvang' ved Gredstedbro. De har systematiseret samarbejdet, uddelegeret ansvarsområderne og ikke mindst gjort det klart, hvad de hver især forventer af hinanden. Og resultaterne taler for sig selv. Fra blandt andet at være frustreret over for høj kalvedødelighed og for mange ketoser kan Nikolai konstatere, at kalvedødeligheden er nede på 1,2 pct., og antallet af ketoser er minimalt. Samtidig er den generelle sundhed blandt køerne markant forbedret, celletallet er faldet fra 370.000 til 225.000, og ydelsen stiger løbende.

"Jeg har stillet krav om, at jeg får noget for de penge, jeg giver, og det kan jeg jo se i besætningen, at jeg gør. Det er en fornøjelse at gå i stalden – der er ro og velvære, og man kan se, at køerne er tilpasse," smiler Nikolai.

Det praktiske

Men samarbejde mellem tre mennesker, som hver har deres travle hverdag, kræver, at man fastsætter nogle rammer. Aftalen er, at de tre mødes hvert halve år for at lægge nye handlingsplaner og følge op på de gamle. Men kommunikationen mellem møderne er tæt og livlig.

"Vi fodrer løbende hinanden med information pr. mail eller telefon, så vi hele tiden er opdaterede på besætningen," fortæller Astrid. Og Susanne supplerer:

"Jeg er her jo kun cirka hver anden måned. Og i den tid kan der nå at ske meget i en besætning. Derfor er det en stor styrke, at Astrid altid, ud over at sende kvartalsrapporten, også melder tilbage, hvis noget er under opsejling. Omvendt orienterer jeg naturligvis Astrid, hvis jeg fx har korrigeret i foderplanen. Og så sender jeg et kort resumé efter hvert bedriftsbesøg."

Nikolai informeres naturligvis også. Aftalen er, at alle ved, hvad der bliver informeret om. Fx er Nikolai altid med på cc i mails.

"Det er utrolig rart, at jeg ikke er mellemmand og skal forklare til den ene, hvad den anden har sagt," fortæller Nikolai.

Når handlingsplanerne bliver lagt, uddelegeres ansvar og opgaver, så man ved, hvem der gør hvad og undgår overlap.

Det bløde

Men én ting er alt det praktiske. Noget andet er alt det, som man normalt ikke får sat ord på i et samarbejde.

"Det er rigtig godt af og til lige at få de bløde værdier på bordet. For vi er jo fagnørder og kommer hurtigt til at snakke fodring og penicillin. Men hvad det for eksempel er, vi forventer af hinanden, er også rigtig godt lige at få vendt," fortæller Susanne. Hun viser et stykke papir, hvor deres forventninger er skrevet ned sort på hvidt: Nikolai forventer engagement, Astrid fælles, konkrete mål, og Susanne åbenhed, samarbejde og kommunikation. Og det er tilsyneladende en rigtig god cocktail.

Der er ingen tvivl om, at fælles mål giver en bedre rådgivning, fordi vi er enige om en prioriteret rækkefølge," bemærker Astrid. De er også enige om, at samarbejdet øger engagementet.

"Jeg kan mærke, at de er engagerede, og så bliver jeg det også selv," forklarer Nikolai.

"Ja – det er meget sjovere, når vi er fælles om det," lyder det fra Astrid.

En skræmmende aftale

I den aktuelle handlingsplan indgår forbedring af klovsundheden. Målet er, at antallet af akutte klovlidelser skal være halveret frem til næste møde. Også det ser ud til at gå den rigtige vej.

"Og så har vi jo lært, at man skal huske at fejre sine sejre," fortæller Nikolai.

"Aftalen er, at hvis vi når målet, laver jeg en lækker middag – til gengæld må Astrid og Susanne så klare malkningen imens."

"Ja, det er en skræmmende aftale," griner Susanne. Men Astrid har lovet at tage sig af de yverbetændelser, som det arrangement måtte trække med sig.

Læs også:

[Forlang at dine rådgivere samarbejder](#)

[Tværfaglighed i obligatorisk sundhedsrådgivning](#)

[Artiklen har været bragt i KvægNyt nr. 4, 2012](#)